

На основании письма Министерства образования Ярославской области от 25.09.2024 № ИХ.24-7591/2024 предоставляем информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2024 год в МДОУ «Детский сад № 22»

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности МДОУ «Детский сад № 22»

Оценка проводится по пяти критериям, каждый критерий имеет несколько показателей:

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице представлены данные, характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.2 Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации.

1.2 Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Организации	1.1.1	1.1.2	1.1	1.2	1.3.1	1.3.2	1.3	К 1
МДОУ «Детский сад № 22», Ростовский МР	100,0	97,9	99,0	100	100	100	100	99,7

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Организации	2.1	2.3	К 2
МДОУ «Детский сад № 22», Ростовский МР	100	100,0	100,0

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Организации	3.1	3.2	3.3	К 3
МДОУ «Детский сад № 22», Ростовский МР	0	60	100	54

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Организации	4.1	4.2	4.3	К 4
МДОУ «Детский сад № 22», Ростовский МР	100,0	100,0	100,0	100,0

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Организации	5.1	5.2	5.3	К 5
МДОУ «Детский сад № 22», Ростовский МР	98,1	98,1	100,0	99,1

Основные недостатки в разрезе образовательных организаций

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Организация	Недостатки
МДОУ «Детский сад № 22», Ростовский МР	На официальном сайте организации полностью или частично отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Организация	Недостатки
МДОУ «Детский сад № 22», Ростовский МР	Замечания отсутствуют

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Организация	Недостатки
МДОУ «Детский сад № 22», Ростовский МР	На сайте образовательной организации отсутствуют такие способы обратной связи как: Раздел «Часто задаваемые вопросы»;

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»

Организация	Недостатки
МДОУ «Детский сад № 22», Ростовский МР	Замечания отсутствуют

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Организация	Недостатки
МДОУ «Детский сад № 22», Ростовский МР	В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;